


HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG CHỨC NĂNG NHẬN THÔNG BÁO TRẠNG THÁI XỬ LÝ HỒ SƠ TRỰC TUYẾN TRÊN ỨNG DỤNG ZALO

(Tài liệu dành cho công dân, tổ chức gửi hồ sơ trực tuyến)

Để nhận được thông báo tự động các trạng thái xử lý khi gửi hồ sơ trực tuyến trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh, Công dân tổ chức phải có một số điện thoại đã đăng ký sử dụng Zalo.

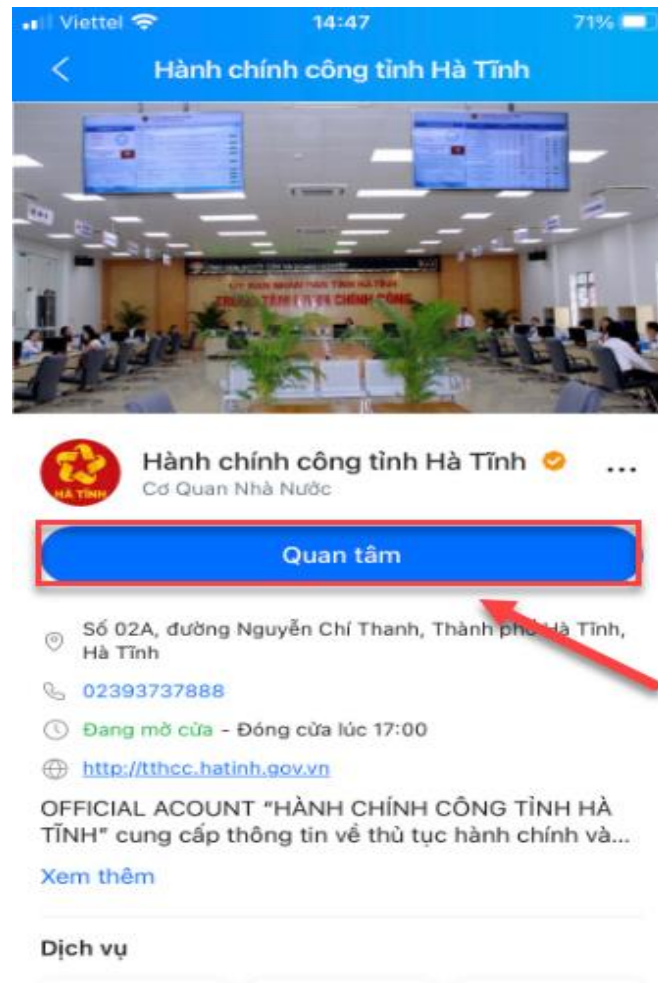
Bước 1: Chọn biểu tượng  trên điện thoại thông minh để truy cập vào ứng dụng Zalo.



Bước 2: Tại ô tìm kiếm, công dân nhập nội dung **“Hành chính công tỉnh Hà Tĩnh”** để tìm kiếm, màn hình hiển thị kết quả như sau:



Bước 3: Bấm chọn vào biểu tượng  với nội dung “**Hành chính công tỉnh Hà Tĩnh**” → bấm chọn “**Quan Tâm**”



Bước 4: Sau khi bấm chọn “**Quan tâm**”, công dân nhận được thông báo từ nhóm “**Hành chính công tỉnh Hà Tĩnh**” trên ứng dụng Zalo với nội dung như sau:



Bước 5: Khi gửi hồ sơ trực tuyến, công dân, tổ chức nhập chính xác số điện thoại sử dụng Zalo đã quan tâm nhóm **“Hành chính công tỉnh Hà Tĩnh”** vào form tiếp nhận hồ sơ ở trường thông tin số điện thoại người nộp:

Thông tin người nộp

Họ tên người nộp : Nguyễn Anh Tuấn Số CMND : (*) 036097017416

Số điện thoại : (*) 0978362918 Địa chỉ Email : ntuan@gmail.com

Địa chỉ liên hệ : (*) Hoàng Mai - Hà Nội Địa bàn : Chọn địa bàn

Thông tin chủ hồ sơ

Họ tên chủ hồ sơ : (*) Nguyễn Anh Tuấn Số CMND : (*) 036097017416

Số điện thoại : 0978362918 Địa chỉ Email : ntuan@gmail.com

Địa chỉ : (*) Hoàng Mai - Hà Nội Địa bàn : Chọn địa bàn

Nội dung : Điều chỉnh Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh dược thuộc thẩm quyền của Sở Y tế (Cơ sở bán buôn thuốc, nguyên liệu làm thuốc; cơ sở bán lẻ thuốc bao gồm nhà thuốc, quầy thuốc, tủ thuốc trạm y tế xã, cơ sở chuyên bán lẻ được liều, thuốc được liều, thuốc cổ truyền)

Nhận trả hồ sơ qua bưu điện

Gửi hồ sơ qua bưu điện : Không Nhận kết quả qua bưu điện : Không

Thông báo qua SMS

Gửi thông báo qua SMS : Không

Thành phần hồ sơ (*) *Chú ý: Tập tài liệu chỉ bao gồm các định dạng file ảnh, word, excel và pdf*

Tự cập nhật từ giấy tờ đã số hóa

Tên thành phần	Tệp đính kèm
Đơn đề nghị Điều chỉnh Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh dược, theo mẫu BM.DP.08.01	<input type="button" value="Chọn file"/> <input type="button" value="Chọn có sẵn"/> <input type="button" value="Ký NEAC"/> <input type="button" value="Ký số"/> <input type="button" value="Ký sim"/> <input type="button" value="Kho số hóa"/> <input type="button" value="x"/>
	BM.DP.08.01.doc
Bản sao có chứng thực Chứng chỉ hành nghề dược đối với các trường hợp thay đổi vị trí công việc yếu cầu phải có Chứng chỉ hành nghề dược	<input type="button" value="Chọn file"/> <input type="button" value="Chọn có sẵn"/> <input type="button" value="Ký NEAC"/> <input type="button" value="Ký số"/> <input type="button" value="Ký sim"/> <input type="button" value="Kho số hóa"/> <input type="button" value="x"/>

Bước 6: Trong các trường hợp: **Hồ sơ được tiếp nhận**; cơ quan chuyên môn **Yêu cầu thanh toán phí, lệ phí** hoặc **Hồ sơ có kết quả xử lý** thì người dân sẽ nhận được thông báo tự động của nhóm **“Hành chính công tỉnh Hà Tĩnh”** trên ứng dụng Zalo như sau:

