HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG CHỨC NĂNG NHẬN THÔNG BÁO TRẠNG THÁI XỬ LÝ HỒ SƠ TRỰC TUYẾN TRÊN ỨNG DỤNG ZALO

(Tài liệu dành cho công dân, tổ chức gửi hồ sơ trực tuyến)

Để nhận được thông báo tự động các trạng thái xử lý khi gửi hồ sơ trực tuyến trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh, Công dân tổ chức phải có một số điện thoại đã đăng ký sử dụng Zalo.

Bước 1: Chọn biểu tượng trên điện thoại thông minh để truy cập vào ứng dụng Zalo.



Bước 2: Tại ô tìm kiếm, công dân nhập nội dung "**Hành chính công tỉnh Hà Tĩnh**" để tìm kiếm, màn hình hiển thị kết quả như sau:



Bước 3: Bấm chọn vào biểu tượng 🐭 với nội dung "Hành chính công tỉnh Hà tĩnh" → bấm chọn "Quan Tâm"



Bước 4: Sau khi bấm chọn "**Quan tâm**", công dân nhận được thông báo từ nhóm "**Hành chính công tỉnh Hà Tĩnh** trên ứng dụng Zalo với nội dung như sau:



Bước 5: Khi gửi hồ sơ trực tuyến, công dân, tổ chức nhập chính xác số điện thoại sử dụng Zalo đã quan tâm nhóm **''Hành chính công tỉnh Hà Tĩnh**'' vào fom tiếp nhận hồ sơ ở trường thông tin số điện thoại người nộp:

Họ tên người nộp : (^)	Nguyễn Anh Tuần	Số CMND : (*)	036097017416	
Số điện thoại : (*)	0978362918	Địa chi Email :	ntuan@gmail.com	
Địa chỉ liên hệ : (*)	Hoàng Mai - Hà Nội	Địa bản :	Chọn địa bàn	C
hông tin chủ hồ	50' 🔁 Lây từ thông tin người nặp			
lọ tên chủ hổ sơ : (*)	Nguyễn Anh Tuấn	Số CMND : (*)	036097017416	
Số điện thoại :	0978362918	Địa chỉ Email :	ntuan@gmail.com	
Địa chỉ : (*)	Hoàng Mai - Hà Nội	Địa bàn :	Chọn địa bản	C [*]
Nội dung :	Điều chỉnh Giấy chúng nhận đủ điều kiện kinh doanh được nguyên liệu làm thuốc; cơ sở bán lễ thuốc bao gồm nhà thu lễ được liệu, thuốc dược liệu, thuốc cổ truyền)	thuộc thẩm quyển của Sở Y tế ốc, quầy thuốc, tù thuốc trạm y	(Cơ sở bán buôn thuốc, tế xã, cơ sở chuyên bán	
Nhận trả hồ sơ qu	ia bưu điện			
Gửi hồ sơ qua bưu điện :	Không 🗸	Nhận kết quả qua bựu điện :	Không 🗸	
hông báo qua S	MS			
	Không 🗸			
Gửi thông bảo qua SMS :				
Gửi thông bảo qua SMS : Thành phần hồ sơ ✔Tư cập nhật từ giấy t	Y(') Chú ý Tếp tải lên chỉ bao gồm các định dạng liệ ảnh, word, ex ừ đã số hóa	cel và pat		
Gửi thông bảo qua SMS : Thành phần hồ sơ ✔Tư cập nhật từ giấy t	Y(*) Chú ý Têp tải lên chỉ bao gồm các định dạng liệ ảnh, word, ev ở đã số hòa Tên thành phần	cel và pdf.	Tép đính kèm	
Gửi thông bảo qua SMS : 'hành phần hồ sơ 'Tư cập nhật từ giấy t Đơn đề nghị Điều ci mẫu BM.DP.08.01	Y(*) Chủ ý Tộp tải lên chỉ bao gồm các định dạng liệ ảnh, word, ev ở đã số hòa Tên thành phần lĩnh Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh dược, theo	cơi và pơf Là Chọn filet ii) Chọn có sải	<mark>Tệp đính kèm</mark> n⊠ Ký NEAC ∂ Ký số⊡ K	ý simi li Kho số hóa
Gửi thông bảo qua SMS : 'hành phần hỗ sơ / Tự cập nhật từ giấy Đơn đề nghị Điều ci mẫu BM.DP.08.01	Y(*) Chú ý Tếp tải lên chỉ bao gồm các định dạng liệ ảnh, word, ev ở đã số hóa Tên thành phần lĩnh Giẩy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh dược, theo	cơi và pơr Chọn filet ii i Chọn có sắi	Tệp đĩnh kêm n⊠ Kỷ NEAC≱ Kỷ số⊐ K BM.DP.08.01.doc	ý simi li Kho số hỏa

Bước 6: Trong các trường hợp: Hồ sơ được tiếp nhận; cơ quan chuyên môn Yêu cầu thanh toán phí, lệ phí hoặc
Hồ sơ có kết quả xử lý thì người dân sẽ nhận được thông báo tự động của nhóm "Hành chính công tỉnh Hà Tĩnh" trên ứng dụng Zalo như sau:

ố tiền: 1.000.000.		
ui lòng thanh toán tại địa chỉ: <mark>https:/</mark>	dichvucong.hatinh.gov.vn/portaldvc/KenhTin/thanh-toar	n-new.aspx?mahoso=H27.37-240219-1001
:16		
		ner versen stand og som se
ệ thống giải quyết TTHC tỉnh Hà Tĩnh	đã tiếp nhận hồ sơ H27.37-240219-1001. Ngày hẹn trả: sau	u 9 giờ 9 phút, ngày 26/02/2024
ệ thống giải quyết TTHC tỉnh Hà Tĩnh 	đã tiếp nhận hồ sơ H27.37-240219-1001. Ngày hẹn trả: sau thông báo hồ sơ: H27.37-240219-1001 đã giải quyết xong	u 9 giờ 9 phút, ngày 26/02/2024
ệ thống giải quyết TTHC tỉnh Hà Tĩnh ệ thống giải quyết TTHC tỉnh Hà Tĩnh	đã tiếp nhận hồ sơ H27.37-240219-1001. Ngày hẹn trả: sau thông báo hồ sơ: H27.37-240219-1001 đã giải quyết xong.	u 9 giờ 9 phút, ngày 26/02/2024