|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ỦY BAN NHÂN DÂN**  **HUYỆN NGHI XUÂN** | CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc** | |
|  |  | |
| Số: /QĐ-UBND | | *Nghi Xuân, ngày tháng năm 2024* |

**QUYẾT ĐỊNH**

**Ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện**

**cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn huyện Nghi Xuân năm 2024**

**CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN HUYỆN**

*Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19/6/2015; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22/11/2019;*

*Căn cứ Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14/02/2008 của Chính phủ về tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính;*

*Căn cứ Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính;*

*Căn cứ Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP;*

*Căn cứ Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính;*

*Căn cứ Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính;*

*Căn cứ Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính;*

*Căn cứ Thông tư số 01/2020/TT-VPCP ngày 21/10/2020 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ quy định chế độ báo cáo định kỳ và quản lý, sử dụng, khai thác Hệ thống báo cáo của Văn phòng Chính phủ;*

*Thực hiện các Quyết định của UBND tỉnh: Quyết định số 3433/QĐ-UBND ngày 25/12/2023 về ban hành Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Hà Tĩnh năm 2024, Quyết định số 566/QĐ-UBND ngày 28/02/2024 về Ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2024 trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh; các Kế hoạch của UBND huyện: Kế hoạch số 86/KH-UBND ngày 26/7/2021 về triển khai thực hiện Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn huyện; Kế hoạch số 36/KH-UBND ngày 22/3/2022 về triển khai thực hiện Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn huyện Nghi Xuân; Kế hoạch số 231/KH-UBND ngày 15/01/2024 về Kế hoạch Cải cách hành chính huyện Nghi Xuân năm 2024;*

*Theo đề nghị của Chánh Văn phòng HĐND-UBND huyện (sau khi có ý kiến hoàn thiện, thống nhất của các cơ quan, đơn vị, địa phương).*

**QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Ban hành kèm theo Quyết định này Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn huyện Nghi Xuân năm 2024.

**Điều 2.** Tổ chức thực hiện

1. Văn phòng HĐND-UBND huyện chủ trì, làm đầu mối giúp UBND huyện theo dõi, kiểm tra, đôn đốc, hướng dẫn triển khai thực hiện Kế hoạch này; định kỳ tổng hợp, tham mưu báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo quy định tại Thông tư số 01/2020/TT-VPCP ngày 21/10/2020 của Văn phòng Chính phủ.

2. Trưởng các phòng, ban, ngành cấp huyện; Chủ tịch UBND các xã, thị trấn căn cứ Kế hoạch này, chủ động xây dựng, tổ chức thực hiện Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2024 tại cơ quan, đơn vị, địa phương mình; báo cáo UBND huyện (*qua Văn phòng HĐND-UBND huyện*) kết quả triển khai thực hiện theo quy định.

3. Phòng Văn hóa - Thông tin, Trung tâm Văn hóa - Truyền thông, Cổng Thông tin điện tử huyện và các cơ quan thông tin đại chúng trên địa bàn huyện phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương được giao nhiệm vụ trong Kế hoạch kịp thời thông tin, tuyên truyền tới người dân, doanh nghiệp về nội dung, kết quả triển khai các nhiệm kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

4. Phòng Tài chính - Kế hoạch tham mưu bố trí kinh phí bảo đảm thực hiện các nội dung của Kế hoạch này theo quy định.

**Điều 3.** Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ban hành.

Chánh Văn phòng HĐND-UBND huyện; Trưởng các phòng, ban, ngành cấp huyện, các cơ quan Trung ương đóng trên địa bàn huyện; Chủ tịch UBND các xã, thị trấn; Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị và các tổ chức, cá nhân có liên quan căn cứ Quyết định thi hành./.

|  |  |
| --- | --- |
| Description: Description: Description: Description: Description: Description: Description: https://ssl.gstatic.com/ui/v1/icons/mail/images/cleardot.gif***Nơi nhận:***  - Như Điều 3;  - Văn phòng UBND tỉnh;  - Phòng Nội chính, VP UBND tỉnh;  - Chủ tịch, các PCT UBND huyện;  - Các phòng, ban, ngành, đơn vị cấp huyện;  - Cổng TTĐT huyện;  - UBND các xã, thị trấn;  - Lưu: VT. | **KT. CHỦ TỊCH**  **PHÓ CHỦ TỊCH**  **Bùi Việt Hùng** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ỦY BAN NHÂN DÂN**  **HUYỆN NGHI XUÂN** |  | **CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc** |

**KẾ HOẠCH HOẠT ĐỘNG KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH VÀ THỰC HIỆN**

**CƠ CHẾ MỘT CỬA, MỘT CỬA LIÊN THÔNG TRÊN ĐỊA BÀN HUYỆN NGHI XUÂN NĂM 2024**

| **TT** | **Nội dung công việc** | **Cơ quan**  **chủ trì** | **Cơ quan**  **phối hợp** | **Dự kiến sản phẩm** | **Thời gian thực hiện** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **I** | **Công tác chỉ đạo, điều hành kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông** | | | | |
| 1 | Xây dựng Kế hoạch hoạt động kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2024 của các cơ quan, đơn vị, địa phương | Các phòng, ban, ngành cấp huyện; các cơ quan Trung ương đóng trên địa bàn huyện; UBND các xã, thị trấn | Văn phòng HĐND-UBND huyện | Ban hành Kế hoạch kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông | Tháng 3 năm 2024 |
| 2 | Chỉ đạo, hướng dẫn, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, địa phương ban hành và tổ chức thực hiện Kế hoạch kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông | Văn phòng  HĐND-UBND huyện | Các phòng, ban, ngành cấp huyện; UBND các xã, thị trấn | Các văn bản chỉ đạo | Thường xuyên trong năm 2024 |
| 3 | Tiếp tục theo dõi, đôn đốc việc thực hiện Kế hoạch số 524/KH-UBND ngày 29/12/2022 của UBND tỉnh về rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ trong các cơ quan hành chính nhà nước tỉnh Hà Tĩnh giai đoạn 2022-2025 | Văn phòng  HĐND-UBND huyện | Các phòng, ban, ngành cấp huyện; UBND các xã, thị trấn | Các văn bản chỉ đạo | Thường xuyên trong năm 2024 |
| **II** | **Rà soát, đánh giá thủ tục hành chính** | | | | |
| 1 | Nghiên cứu, lựa chọn, xây dựng Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC trọng tâm năm 2024 (ban hành Kế hoạch riêng hoặc lồng ghép vào Kế hoạch hoạt động kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2024 của đơn vị, địa phương) | Các phòng, ban, ngành cấp huyện; các cơ quan Trung ương đóng trên địa bàn huyện; UBND các xã, thị trấn | Văn phòng HĐND-UBND huyện, các đơn vị có liên quan | Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC (có biểu chi tiết các TTHC đưa vào rà soát, đánh giá kèm theo Kế hoạch). | Theo Kế hoạch của UBND tỉnh |
| 2 | Triển khai thực hiện kế hoạch rà soát, đề xuất, đơn giản hóa TTHC, giấy phép kinh doanh trên các lĩnh vực quản lý nhà nước của cơ quan, đơn vị, địa phương | Các phòng, ban, ngành cấp huyện; các cơ quan Trung ương đóng trên địa bàn huyện; UBND các xã, thị trấn | Văn phòng HĐND-UBND huyện, các đơn vị có liên quan | Văn bản chỉ đạo, các biểu mẫu rà soát, đánh giá TTHC và bảng tính toán chi phí tuân thủ TTHC, kiến nghị phương án đơn giản hóa các TTHC. | Theo Kế hoạch của UBND tỉnh |
| 3 | Phân loại kết quả rà soát, đánh giá TTHC, xây dựng báo cáo phương án đơn giản hóa TTHC trình UBND huyện phê duyệt gửi UBND tỉnh | Các phòng, ban, ngành cấp huyện; các cơ quan Trung ương đóng trên địa bàn huyện; UBND các xã, thị trấn | Văn phòng HĐND-UBND huyện, các đơn vị có liên quan | Báo cáo rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa TTHC, điều kiện kinh doanh của các cơ quan, đơn vị, địa phương đã được phê duyệt | Tháng 7 đến tháng 8 năm 2024 |
| 4 | Tổng hợp kết quả rà soát, đánh giá TTHC do các phòng, ban, đơn vị, địa phương gửi về. Báo cáo phương án đơn giản hóa TTHC gửi UBND tỉnh theo quy định | Văn phòng HĐND-UBND huyện | Các phòng, ban, đơn vị cấp huyện; UBND các xã, thị trấn | Báo cáo phương án đơn giản hóa TTHC | Tháng 8 đến tháng 9  năm 2024 |
| **III** | **Công bố, công khai TTHC, kiểm soát chất lượng TTHC** | | | | |
| 1 | Góp ý dự thảo Quyết định công bố Danh mục và Quy trình nội bộ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cấp chính quyền trên địa bàn tỉnh hoặc Quyết định công bố TTHC được giao quy định hoặc quy định chi tiết trong VBQPPL của địa phương (trong trường hợp được Luật giao). | Các phòng, ban, ngành cấp huyện; các cơ quan Trung ương đóng trên địa bàn huyện; UBND các xã, thị trấn | Văn phòng HĐND-UBND huyện, các đơn vị có liên quan | Văn bản góp ý, kiến nghị, đề xuất (nếu có) | Thường xuyên trong năm 2024 |
| 2 | Tổ chức niêm yết, công khai các TTHC  đang có hiệu lực, thay thế các TTHC đã không còn hiệu lực đảm bảo việc niêm  yết thực hiện theo quy định | Các phòng, ban, ngành cấp huyện; UBND các xã, thị trấn | Văn phòng HĐND-UBND huyện | Tổ chức thực hiện niêm yết, công khai các TTHC tại Trung tâm Hành chính công huyện; Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả các xã, thị trấn; trên Cổng/Trang thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị, địa phương; trên Cổng thông tin Hành chính công trực tuyến của huyện. | Thường xuyên trong năm 2024 |
| **IV** | **Kiểm tra, kiểm soát việc thực hiện TTHC** | | | | |
| 1 | Các cơ quan, đơn vị, địa phương tự kiểm tra tại đơn vị mình và tổ chức kiểm tra các đơn vị trực thuộc thuộc quyền quản lý và UBND các xã, thị trấn | Các phòng, ban, ngành, đơn vị cấp huyện; Văn phòng HĐND-UBND huyện; UBND các xã, thị trấn | Các đơn vị, địa phương được kiểm tra | Báo cáo kết quả kiểm tra công tác kiểm soát TTHC gửi Văn phòng HĐND-UBND huyện tổng hợp báo cáo UBND tỉnh. | Thường xuyên trong năm 2024 |
| 2 | Theo dõi, kiểm tra việc tiếp nhận hồ sơ, giải quyết TTHC tại các cơ quan, đơn vị, địa phương | Văn phòng HĐND-UBND huyện | Các phòng, ban, ngành cấp huyện; UBND các xã, thị trấn | Văn bản báo cáo tình hình tiếp nhận hồ sơ của các cơ quan, đơn vị. | Thường xuyên trong năm 2024 |
| **V** | **Tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính theo quy định** | | | | |
| 1 | Tổ chức việc tiếp nhận, phân loại và chuyển phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính do Văn phòng UBND tỉnh chuyển trên Hệ thống https://pakn.dichvucong.gov.vn/ hoặc tự tiếp nhận của cá nhân, tổ chức (nếu có) | Văn phòng HĐND-UBND huyện | Các phòng, ban, ngành cấp huyện; UBND các xã, thị trấn | Phân loại, chuyển phản ánh, kiến nghị đến cơ quan, địa phương có thẩm quyền xử lý; đôn đốc, kiểm tra và kịp thời báo cáo UBND huyện, UBND tỉnh việc xử lý phản ánh, kiến nghị. | Thường xuyên trong năm 2024 |
| 2 | Xử lý kịp thời các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính theo quy định tại Quyết định số 53/2021/QĐ-UBND ngày 07/12/2021 của UBND tỉnh (nếu có) | Các phòng, ban, ngành cấp huyện; UBND các xã, thị trấn | Văn phòng HĐND-UBND huyện | Báo cáo kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị gửi đối tượng phản ánh, kiến nghị và công khai trên Hệ thống phản ánh, kiến nghị của Chính phủ. | Thường xuyên trong năm 2024 |
| 3 | Đôn đốc các cơ quan, đơn vị, địa phương kịp thời xử lý các phản ánh, kiến nghị liên quan đến giải quyết TTHC | Văn phòng HĐND-UBND huyện | Các phòng, ban, ngành cấp huyện; UBND các xã, thị trấn | Văn bản đôn đốc (nếu có PAKN chậm) | Thường xuyên trong năm 2024 |
| **VI** | **Thông tin, tuyên truyền về công tác kiểm soát TTHC** | | | | |
| 1 | Đẩy mạnh tuyên truyền về công tác kiểm soát TTHC; tăng cường xây dựng các tin, bài, phóng sự về công tác kiểm soát TTHC trên địa bàn huyện | Phòng Văn hóa - Thông tin, Trung tâm Văn hóa - Truyền thông; UBND các xã, thị trấn | Văn phòng HĐND-UBND huyện; Cổng TTĐT huyện | Xây dựng các chuyên mục, phóng sự, bài viết, truyền thanh và các hình thức khác tuyên truyền về công tác kiểm soát TTHC | Thường xuyên trong năm 2024 |
| 2 | Cập nhật các tin, bài tuyên truyền có liên quan đến công tác kiểm soát TTHC lên Cổng/ Trang thông tin điện tử huyện, cấp xã | Phòng Văn hóa - Thông tin, Trung tâm Văn hóa - Truyền thông; UBND các xã, thị trấn | Văn phòng HĐND-UBND huyện; Cổng TTĐT huyện | Tin, bài được cập nhật lên Cổng thông tin điện tử huyện, Trang thông tin điện tử các xã, thị trấn | Thường xuyên trong năm 2024 |
| 3 | Xây dựng các bảng pano, tờ rơi, tờ gấp tuyên truyền về kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn huyện | Phòng Văn hóa - Thông tin, Trung tâm Văn hóa - Truyền thông; UBND các xã, thị trấn | Văn phòng HĐND- UBND huyện | Các bảng pano, tờ rơi, tờ gấp được treo, cấp phát | Thường xuyên trong năm 2024 |
| **VII** | **Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC** | | | | |
| 1 | Thực hiện tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả TTHC tại Bộ phận Một cửa đối với TTHC đủ điều kiện theo Điều 6 Thông tư số 01/2018/TT-VPCP | Trung tâm Hành chính công huyện; Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả các xã, thị trấn | Các phòng, ban, ngành cấp huyện; UBND các xã, thị trấn | TTHC được thực hiện tại Trung tâm Hành chính công huyện; Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả các xã, thị trấn | Thường xuyên trong năm 2024 |
| 2 | Tiếp tục triển khai thực hiện số hóa kết quả giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của sở, ban, ngành, UBND cấp huyện, cấp xã đạt tỷ lệ tối thiểu tương ứng: huyện 80%, cấp xã 75% số hồ sơ tiếp nhận. | Các phòng, ban, ngành cấp huyện; Trung tâm Hành chính công huyện; UBND các xã, thị trấn. | Văn phòng HĐND- UBND huyện | Hồ sơ TTHC được số hóa thành phần và đính kèm file kết quả giải quyết | Trong năm 2024 |
| 3 | Phối hợp với các sở, ban, ngành cấp tỉnh cập nhật quy trình điện tử giải quyết TTHC khi Quy trình nội bộ TTHC đã được Chủ tịch UBND tỉnh công bố trên Cổng thông tin DVC (phần mềm Một cửa điện tử). | Các phòng, ban, ngành cấp huyện; UBND các xã, thị trấn | Văn phòng HĐND- UBND huyện | Quy trình điện tử giải quyết TTHC được cập nhật trên Cổng thông tin DVC | Thường xuyên trong năm 2024 |
| 4 | Triển khai thực hiện chứng thực bản sao điện tử từ bản chính trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh | Phòng Tư pháp;  UBND các xã, thị trấn | Văn phòng HĐND- UBND huyện | Báo cáo kết quả thực hiện chứng thực bản sao điện tử từ bản chính trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh | Thường xuyên trong năm 2024 |
| 5 | Thực hiện các nhiệm vụ của Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử, phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 của tỉnh được giao tại Kế hoạch số 36/KH-UBND ngày 22/3/2022 của UBND huyện | Công an huyện; các Thành viên Tổ công tác Đề án 06 huyện; UBND các xã, thị trấn | Văn phòng HĐND- UBND huyện và các phòng, ban, đơn vị liên quan | Báo cáo kết quả đạt được trong triển khai thực hiện Đề án 06 | Thường xuyên trong năm 2024 |
| 6 | Tỷ lệ nộp hồ sơ trực tuyến đạt 70%;  Tỷ lệ nộp hồ sơ trực tuyến toàn trình đạt 90% | Các phòng, ban, ngành cấp huyện; UBND các xã, thị trấn | Văn phòng HĐND- UBND huyện | Kết quả nộp hồ sơ giải quyết trực tuyến một phần và toàn trình | Trong năm 2024 |
| 7 | Tiếp tục thực hiện các nhiệm vụ theo Chỉ thị số 27/CT-TTg ngày 27/10/2023 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp tục đẩy mạnh các giải pháp cải cách và nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công phục vụ người dân, doanh nghiệp | Các phòng, ban, ngành cấp huyện; UBND các xã, thị trấn | Văn phòng HĐND- UBND huyện | Báo cáo kết quả thực hiện | Trong năm 2024 |
| 8 | Tối thiểu 70% người dân, doanh nghiệp khi thực hiện TTHC không phải cung cấp lại các thông tin, giấy tờ, tài liệu đã được chấp nhận khi thực hiện thành công TTHC trước đó, mà cơ quan nhà nước có thẩm quyền giải quyết TTHC đang quản lý, hoặc thông tin, giấy tờ, tài liệu đã được cơ quan nhà nước kết nối, chia sẻ | Các phòng, ban, ngành cấp huyện; UBND các xã, thị trấn | Văn phòng HĐND- UBND huyện | Báo cáo kết quả thực hiện | Trong năm 2024 |
| 9 | Tỷ lệ giao dịch thanh toán trực tuyến đạt tối thiểu tương ứng: huyện 45%, cấp xã 40% trở lên | Các phòng, ban, ngành cấp huyện; UBND các xã, thị trấn | Văn phòng HĐND- UBND huyện | Báo cáo kết quả thực hiện | Trong năm 2024 |
| 10 | Tổ chức thực hiện chế độ báo cáo trên Hệ thống báo cáo Hà Tĩnh (https://baocao.hatinh.gov.vn) | Các phòng, ban, ngành cấp huyện; UBND các xã, thị trấn | Văn phòng HĐND- UBND huyện | Các báo cáo được thực hiện trên Hệ thống báo cáo Hà Tĩnh | Trong năm 2024 |
| 11 | 80% DVC trực tuyến toàn trình có phát sinh hồ sơ trực tuyến; 60% hồ sơ TTHC phát sinh thuộc danh mục dịch vụ công trực tuyến toàn trình được tiếp nhận và thụ lý trực tuyến. | Phòng Văn hóa - Thông tin; Các phòng, ban, ngành cấp huyện; UBND các xã, thị trấn | Văn phòng HĐND- UBND huyện | Kết quả hồ sơ giải quyết trực tuyến toàn trình | Trong năm 2024 |
| 12 | Tối thiểu 70% người dân, doanh nghiệp khi thực hiện TTHC không phải cung cấp lại các thông tin, giấy tờ, tài liệu đã được chấp nhận khi thực hiện thành công TTHC trước đó, mà cơ quan nhà nước có thẩm quyền giải quyết TTHC đang quản lý, hoặc thông tin, giấy tờ, tài liệu đã được cơ quan nhà nước kết nối, chia sẻ | Các phòng, ban, ngành cấp huyện; UBND các xã, thị trấn | Văn phòng HĐND- UBND huyện | Báo cáo kết quả thực hiện | Trong năm 2024 |
| 13 | Tối thiểu 50% TTHC có yêu cầu nghĩa vụ tài chính được triển khai thanh toán trực tuyến. | - Các phòng, ban, ngành cấp huyện; các cơ quan Trung ương đóng trên địa bàn huyện; UBND các xã, thị trấn  - Các trường học, cơ sở y tế; Điện lực, BHXH huyện | - Các tổ chức ngân hàng trên địa bàn;  - Trung tâm Hành chính công huyện; Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả các xã, thị trấn | - Giải pháp kỹ thuật đáp ứng giao dịch và thanh toán trực tuyến  - Số TTHC có yêu cầu nghĩa vụ tài chính, được triển khai giao dịch thanh toán trực tuyến | Trong năm 2024 |
| 14 | Mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp về giải quyết TTHC đạt từ 94% trở lên | Các phòng, ban, ngành cấp huyện; các cơ quan Trung ương đóng trên địa bàn huyện; UBND các xã, thị trấn | Văn phòng HĐND-UBND huyện | - Báo cáo thực hiện  -Văn bản xin lỗi vì để chậm giải quyết hồ sơ TTHC (nếu có) | Trong năm 2024 |
| 15 | Tham gia tập huấn về chuyên môn, nghiệp vụ thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC đối với các phòng, ban, đơn vị cấp huyện; UBND các xã, thị trấn | Văn phòng HĐND-UBND huyện | Các phòng, ban, đơn vị cấp huyện; UBND các xã, thị trấn | Danh sách cán bộ, công chức, viên chức tham gia tập huấn | Theo Kế hoạch của Văn phòng UBND tỉnh |
| **VIII** | **Chế độ thông tin, báo cáo** | | | | |
| 1 | Báo cáo về tình hình, kết quả thực hiện công tác kiểm soát TTHC, cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử (bao gồm báo cáo trên hệ Hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ). | - Các phòng, ban, ngành cấp huyện;  - UBND huyện *(tổng hợp tình hình thực hiện kiểm soát TTHC, kết quả giải quyết TTHC của đơn vị và UBND cấp xã)*  - UBND các xã, thị trấn *(báo cáo tình hình hình thực hiện kiểm soát TTHC và giải quyết TTHC của đơn vị gửi về UBND huyện)* | Văn phòng HĐND-UBND huyện | Báo cáo gửi Văn phòng UBND tỉnh để tổng hợp, báo cáo Văn phòng Chính phủ | Định kỳ Quý I, II, III và cả năm theo quy định tại Thông tư số 01/2020/TT-VPCP ngày 21/10/2020 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ |
| 2 | Tổng hợp, báo cáo về tình hình, kết quả thực hiện công tác kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử gửi Văn phòng Chính phủ | Văn phòng HĐND-UBND huyện | Các phòng, ban, ngành cấp huyện; UBND các xã, thị trấn | Báo cáo tháng, quý I, II, III, cả năm | Trong năm 2024 |
| 3 | Báo cáo đột xuất, chuyên đề theo yêu cầu của cơ quan cấp trên | Các phòng, ban, ngành cấp huyện; UBND các xã, thị trấn | Văn phòng HĐND-UBND huyện | Báo cáo | Trong năm 2024 |

**ỦY BAN NHÂN DÂN HUYỆN**